

PROCEDIMENTO ACONSELHÁVEL POR FALHA DE ENERGIA

Caso tenha falta de energia, verifique em primeiro lugar se os seus vizinhos têm energia. Se estes tiverem energia, siga as seguintes instruções:

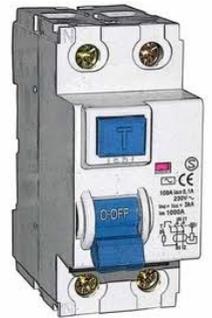
No Quadro geral:

Verifique se o disjuntor geral ou algum dos disjuntores do Quadro Geral se encontram na posição de desligados.

Nos Disjuntores:

Se o disjuntor geral, ou algum dos disjuntores parciais estiver na posição de desligado, volte a ligá-lo.

- a) Se, com todos os disjuntores ligados, a falta de energia persistir, queira contactar os nossos serviços através dos contactos 966 570 066 ou 969 262 511, indicando o nome do titular do contrato de energia e morada (que consta na sua factura de energia eléctrica).
- b) Se voltar a desligar, significa que:
Poderá haver demasiados aparelhos ligados em simultâneo (sobrecarga)
Terá provavelmente uma avaria na sua instalação eléctrica ou em algum dos equipamentos;



Localização da avaria ou sobrecarga:

- a) Desligue todos os disjuntores do seu Quadro Geral;
Ligue o disjuntor geral;
Ligue os disjuntores do Quadro Geral um a um.

Se, ao ligar um disjuntor parcial do Quadro Geral, este voltar a desligar, é sinal de que localizou qual o circuito eléctrico que originou a avaria ou que está em sobrecarga. *(Note que há avarias que poderão também originar o desligar do disjuntor geral).*

- b) Verificação da avaria do circuito eléctrico atrás detectado

Desligue todos os aparelhos ligados ao circuito. Volte a ligar o disjuntor que desligou e o disjuntor geral (caso o tenha desligado). Providencie a necessária reparação, chamando o seu Técnico.

Em todo o caso, pode chamar os nossos serviços de emergência, para confirmação das anomalias, que o aconselharão quanto às medidas que deve tomar.



A Nossa Casa
a nossa energia